



# FICHE INFO 3 - Gestion de Cas et COVID 19



## RENUFORCEMENT DU SYSTÈME DE PROTECTION DE L'ENFANT

### Introduction

Un contexte de pandémie nécessite une **forte coordination entre acteurs sociaux étatiques et non étatiques** pour faire face de façon efficace et joindre les efforts de plaidoyer sur le rôle essentiel des acteurs sociaux dans ce contexte. Cette crise offre une opportunité pour les services de gestion de cas d'établir des actions claires et prioritaires de soutien et renforcement aux services de promotion de la femme, enfant et famille, le développement social et la santé, ainsi que le renforcement de la collaboration entre ces départements

### Pour qui ?

- ➡ Coordinateurs et managers
- ➡ Superviseurs en gestion de cas

### Objectif

Cette fiche se concentre sur les actions prioritaires en gestion de cas de soutien et renforcement aux services étatiques et les informations sont complétées avec la fiche 4 – collaboration et coordination.

### Services essentiels

- ➡ Faire du **plaidoyer sur l'impact psychosocial et socioéconomique** de la pandémie et l'importance du rôle des acteurs sociaux et des gestionnaires de cas dans ce contexte pour éviter ou limiter leur restriction de mouvements et pouvoir assurer la continuité des services de gestion de cas de protection de l'enfance en tant que services essentiels pendant les mesures de restriction.
- ➡ Soutenir et disséminer l'**actualisation des risques, vulnérabilités et nouvelles problématiques** associées à la pandémie.
- ➡ Soutenir et disséminer l'**actualisation des cartographies de services et contacts** auprès des populations les plus vulnérables.

### La gestion de cas et les services de santé

Soutenir l'établissement de liens forts entre les services de santé et les services sociaux au niveau national et local. Ceci permet de renforcer l'identification des besoins et fournir des services de protection pour les enfants, notamment ceux qui se retrouvent sans soins appropriés, en raison de leur hospitalisation ou isolement, ou en raison de l'hospitalisation ou du décès du parent ou du tuteur.

- ➡ Etablir des protocoles entre les services de PE et Santé pour fournir un hébergement d'urgence en cas de besoin (maladie ou décès des parents et enfants se retrouvant sans soins appropriés, ou autres problèmes de protection détectés par les services de santé nécessitant un hébergement d'urgence) – voir fiche 4 pour protocoles de coordination.
- ➡ Renforcer les structures de santé avec la présence rattachée ou régulière de services de gestion de cas de protection de l'enfant (pour faciliter l'identification et référencement de cas, le rétablissement de liens familiaux, le maintien de contact entre enfants et familles hospitalisés...).

## La gestion de cas et la protection sociale

Soutenir les services du développement social au niveau national, régional et local pour renforcer la protection sociale des ménages les plus vulnérables économiquement touchés par COVID 19.

- ➡ Réponse aux **besoins de base** à travers l'appui en cash ou kits
- ➡ Réponse aux **besoins d'hébergement d'urgence**

Assurer la coordination avec les services du développement social et la promotion de la femme enfant et famille au niveau national, régional et local pour explorer et adapter des solutions de protection de remplacement à long terme pour les enfants orphelins non-accompagnés pendant la pandémie

## La gestion de cas et les services de Justice et Administration Pénitentiaire

- ➡ Assurer une approche de gestion de cas approprié lors des mesures d'accélération de la libération et réinsertion des enfants privés de liberté pendant la pandémie, dans le cadre du programme de prévention contre la propagation du COVID 19 en milieu carcérale.
- ➡ Veiller pour une réinsertion appropriée des enfants libérés à travers le comité de suivi et de réinsertion des enfants en conflit avec la loi. [Voir Termes de Reference COSURE au Mali](#), des protocoles entre les services de PE et DNAPES pour assurer une réponse et accompagnement adaptés aux enfants libérés et leurs familles leur du processus de réinsertion accélérée.



### Ressources additionnelles en français

[3 choses à savoir sur l'intégration des transferts monétaires \(TM\) et de protection de l'enfance \(PE\) pendant la pandémie COVID 19](#). Save the Children, Mai 2020.

[La protection sociale soucieuse des questions de genre durant la COVID 19 : Fiche technique](#). UNICEF. Avril 2020

[Renforcer les systèmes de protection sociale réactifs aux chocs](#). UNICEF 2019.

[Transferts monétaires pour des résultats de protection dans la réponse du COVID-19](#). CP AoR resource menu

