



FICHE INFO 6 - Gestion de Cas et COVID 19



RESSOURCES NECESSAIRES

Pendant COVID 19



Introduction

Une réorientation budgétaire et logistique ainsi que des outils et matériel spécifiques seront nécessaires afin de pouvoir assurer la mise en place des approches alternatives pour maintenir le suivi dans la gestion des cas de manière sûre.

Pour qui ?

- ⌚ Managers en charge des budgets et coordination pour la répartition des ressources
- ⌚ Gestionnaires de cas et superviseurs sur le terrain

Objectif

Cette fiche présente les éléments prioritaires logistiques et financiers à prendre en compte pendant la pandémie.

Ressources essentielles pour les gestionnaires de cas pendant COVID 19

- ⌚ Des **équipements de protection individuelle** (EPI) doivent être envisagés pour les gestionnaires de cas de première ligne lorsque leur travail est considéré comme essentiel et que leur déplacement est autorisé (gel hydroalcoolique, masques et gants si nécessaire-, pour chaque travailleur social en quantité appropriée).
- ⌚ Prévoir la **quantité appropriée de matériel** qui pourrait être nécessaire pour le personnel de Gestion des cas (nouveau masque et paire de gants -ces derniers si nécessaires- pour chaque contact avec les bénéficiaires ou chaque visite à domicile).

Budget et logistique nécessaires pour les approches et modalités de soutien à distance

Lorsqu'un suivi en personne n'est pas possible :

- ⌚ **Les outils numériques** tels que WhatsApp, skype, teams, zoom, gotomeeting, houseparty... et toutes autres **plateformes en ligne**, nécessiteront un budget pour se procurer les appareils appropriés (smartphones et tablettes) et une connexion internet lorsque cela sera possible (voir [La fiche info sur les considérations éthiques et sécuritaires pour le support à distance](#)).
- ⌚ **Le téléphone et le crédit d'appel / de connexion** doivent toujours être pris en compte (pour les acteurs sociaux, pour les bénéficiaires ou pour les points focaux communautaires) et prévaudront lorsque l'accès est limité et que la connexion Internet n'est pas possible.
- ⌚ Selon le contexte, s'il y a du temps pour se **préparer avant un confinement ou la restriction des mouvements et l'accès aux bénéficiaires**, il faut envisager **d'acheter et de fournir des moyens de communication** aux cas à haut risque, et/ou aux points focaux communautaires, pour assurer un suivi à distance.



Besoins socioéconomiques des enfants et leurs familles

Avec les mesures de restriction de mouvements et la réduction des moyens de subsistance, la vulnérabilité des ménages augmentera ainsi que la pauvreté de la communauté et en particulier des plus vulnérables. Les activités suivantes dans la gestion des cas pour la protection de l'enfant devraient être prises en considération :

- ➡ Si les **marchés et les services sont toujours fonctionnels** : coordonner avec les acteurs en sécurité alimentaire et Transferts monétaires pour soutenir les transferts inconditionnels aux familles isolées les plus vulnérables à travers la gestion des cas (avec analyse de risques et modalités appropriés au préalable)
- ➡ Si les **marchés et les services sont perturbés et les familles isolées**, les équipes de gestion des cas de protection de l'enfant peuvent jouer un rôle de couverture des besoins de base par le biais d'une distribution directe aux ménages (kits WASH, nourriture, NFI...) ou à travers la provision d'autres services de base en utilisant la cartographie et le système de référencement actualisé (voir Fiche 4 – Coordination).

Voir informations complémentaires dans la [Fiche info 3 - Renforcement du système de PE \(section et ressources sur la protection sociale\)](#).



Ressources additionnelles en français

[Fiche info : considérations et éléments nécessaires pour choisir la modalité des services de protection de l'enfance](#) (y compris la gestion de cas). Terre des hommes Lausanne. Juin 2020

[Fiche info : considérations et éléments nécessaires pour garantir la sécurité des services de protection de l'enfance à distance](#) (y compris la gestion de cas). Terre des hommes Lausanne, Juin 2020

